



Informatique
Bureautique

Objectifs

- Savoir satisfaire les besoins en termes de support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 7 ou Windows 8.1.

Participants

- Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques.

Prérequis

- Pas de prérequis spécifiques

Méthodes pédagogiques

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Formation délivrée en présentiel. Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et mise en œuvre par des travaux pratiques
- Ordinateurs avec environnement logiciel spécifique, connexion internet, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur.
- Support de cours numérique remis à chaque participant.

Modalités d'évaluation

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire

Durée

- 3 jours soit 21 heures

Tarifs et dates

- [Voir nos plannings et nos tarifs](#)

*Bientôt amené à solutionner les problèmes informatiques de vos collègues ? cette formation est faite pour vous
Cette formation est proposée en intra-entreprise*

✓ Introduction

Présentation de la formation, des participants et de leurs attentes spécifiques

✓ Découverte du PC (Physique et Logique)

Description et composition
Branchement et démarrage
Présentation des périphériques et connecteurs
Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI...)
Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo,...)
Ports (USB, Firewire, ...)
Le BIOS (description et paramétrage)
Démontage / Montage d'un PC

✓ Installation de Windows

Planification et récupération d'informations et de pilotes
Installation, partitionnement et formatage
Mise à jour et optimisation
Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

✓ Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes systèmes

Description du processus de démarrage
Contrôle des paramètres système
Modification des propriétés de démarrage
Restauration d'un ordinateur à son état précédent

✓ Gestion des disques

Initialisation des disques
Type de partition et de formatage

✓ Configuration et gestion des systèmes de fichiers

Utilisation de la console Gestion des disques
Création de partitions, extensions et réductions
Formatage

✓ Surveillance des ressources et des performances

Observateurs d'événements
Détermination des informations système
Gestionnaire des tâches
Ensembles collecteur de données



Informatique
Bureautique

Objectifs

- Savoir satisfaire les besoins en termes de support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 7 ou Windows 8.1.

Participants

- Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques.

Prérequis

- Pas de prérequis spécifiques

Méthodes pédagogiques

- Tour de table pour validation des attentes spécifiques, des objectifs, du programme...
- Formation délivrée en présentiel. Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et mise en œuvre par des travaux pratiques
- Ordinateurs avec environnement logiciel spécifique, connexion internet, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur.
- Support de cours numérique remis à chaque participant.

Modalités d'évaluation

- La validation des acquis sera réalisée à travers un quiz et/ou une certification
- Une évaluation qualitative de la formation sera complétée par le stagiaire

Durée

- 3 jours soit 21 heures

Tarifs et dates

- [Voir nos plannings et nos tarifs](#)

✓ Configuration de l'environnement du bureau

Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
Configuration des paramètres système
Description des profils

✓ Généralités sur les réseaux

Etendue des réseaux
Composants de base de la connectivité
Topologie, technologie, extension du réseau
Protocoles TCP/IP

✓ Présentation de Windows et de la gestion de réseau

Présentation des réseaux
Implémentation de la gestion de réseau
Outils d'administration de Windows

✓ Configuration de Windows pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft

Création de comptes locaux
Configuration de la sécurité locale
Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory

✓ Logiciels divers

Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu
Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)

✓ Bilan, évaluation et synthèse de la formation